



— 創新價值 感動服務 —



USB-C HDMI 4K KVM 電腦手機高效率擴充切換器

型號:HKM-310PD

『為完整呈現主機應用，請詳讀此手冊的說明，並請保存本手冊，以利日後參考用』

規格

- 支援 4K@60 HDR
- 支援 DP Alt mode USB-C 轉 HDMI 影音
- 支援 USB-C PD 3.0(100W) 充電
- 1 組 USB-C DP Alt mode (USB-C 24-pin female) 輸入介面
- 2 組 HDMI + USB-A 輸入介面
- 1 組 HDMI + USB-A*2 輸出介面
- HDMI 傳輸頻寬 25MHz ~ 600MHz

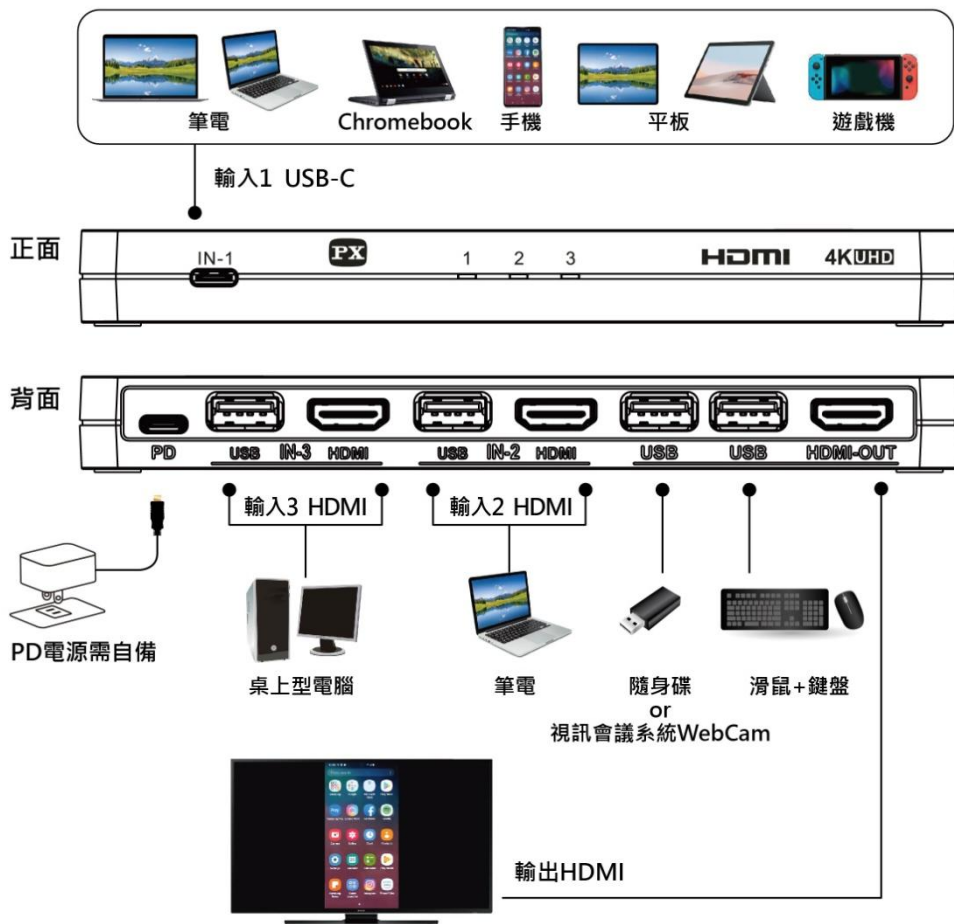
包裝內容物

1. HKM-310PD 本體 x1
2. 快速安裝/使用指南 x1
3. 使用說明書 x1
4. USB 3.2 Gen1 C-C 影音傳輸線 x1

特色

- 支援 4K@60 / HDR
- 支援 DP Alt mode USB-C 轉 HDMI 影音
- 支援 USB-C PD 3.0(100W) 充電
- 支援 PD3.0 5V / 9V / 12V / 15V / 20V 電壓格式
- 信號源自動偵測與切換
- 信號源記憶功能
- 單鍵切換信號源
- KVM 應用 (滑鼠鍵盤操控手機平板) (手機平板與電腦間之檔案編輯與傳送)
(可支援 USB 設備應用) (進行手機平板與隨身碟的相片備份與分享)
(多組電腦設備共享滑鼠、鍵盤、螢幕與視訊會議系統)
- 支援兩組 HDMI 與一組 USB-C 信號源輸入以及即時切換
- HDMI 2.0
- HDCP 2.2
- 隨插即用、免軟體安裝
- 相容 USB-C 設備
 - Android 手機、平板
 - iPhone 15
 - iPad Pro / Air
 - Chromebook
 - Surface
 - Microsoft PC / NB
 - Macbook
 - Switch 遊戲機

接線示意圖



步驟 1：連接 IN-1 (連接 USB-C 輸入設備)

使用一條 USB 3.2 Gen1(以上)規格的 C-C 線材，一端連接該設備之 USB-C 介面，另一端連接主機 IN-1

注意..

- 連接 IN-1 USB -C 設備需搭配 USB 3.2 Gen1(以上)規格的 C-C 線，若非該規格，即無法傳送影音格式信號
- 可支援 USB-C 信號源設備：Android 手機、平板、電腦、筆電、MacBook 系列、iPad Pro / Air、iPhone 15、Chromebook、Surface 等
- 可洽設備廠商詢問，所購買之設備是否支援 USB-C TO HDMI 影音輸出功能
- 因 USB 版本進版均會相容前一代應用規格與標示，下面的標示均有可能為同樣規格，若不確認所使用的 USB C-C 線是否可支援 DP Alt Mode(USB-C 轉 HDMI 功能)，建議可以與銷售門市或線材廠商連繫。

USB 3.2 Gen1 C-C 5Gbps

USB 3.1 Gen1 C-C 5Gbps

USB 3.0 5Gbps

步驟 2：連接 IN-2 (連接 HDMI 輸入設備)

使用一條 HDMI 線材，一端連接 HDMI 信號源設備之 HDMI 輸出介面，一端連接主機 IN-2 HDMI 端子

使用一條 USB-A 線材(兩端皆為 USB-A 公頭)，一端連接 HDMI 信號源設備(如：電腦、筆電、OTT)之 USB-A，一端連接主機 IN-2 USB-A

注意：

- 為確保影音的傳輸品質(4K@60/HDR)，建議您選用 HDMI 協會認可的 HDMI PREMIUM 認證線，該線可以完美傳輸從信號源設備到顯示器設備的 4K@60/HDR 畫面呈現
- 選用之 USB-A 傳輸線，基本符合 4PIN 規範(具備 D+/D-/Power/GND)

步驟 3：連接 IN-3 (連接 HDMI 輸入設備)

使用一條 HDMI 線材，一端連接 HDMI 信號源設備之 HDMI 輸出介面，一端連接主機 IN-3 HDMI 端子

使用一條 USB-A 線材(兩端皆為 USB-A 公頭)，一端連接 HDMI 信號源設備(如：電腦、筆電、OTT)之 USB-A，一端連接主機 IN-3 USB-A

步驟 4：連接 OUT (連接螢幕、電視以及投影機)

使用一條 HDMI 線材，一端連接顯示器的 HDMI 輸入介面，一端連接主機 HDMI-OUT 的 HDMI 介面

USB-A 可連接多組 USB 裝置(有線滑鼠鍵盤、無線鍵盤滑鼠、隨身碟、會議系統等)

注意：

- 若您 USB 裝置超出兩組，您可以於主機 OUT 端 USB-A 介面再行串接 USB-A HUB(集線器)，以擴充更多的 USB-A 介面進行使用

步驟 5：透過筆電(or Macbook)或設備端隨附的 PD 變壓器進行連接

將該 PD 變壓器一端(USB-C)連接主機 PD 電源介面，另一端插頭插入到家中 AC 110V 市電插孔。

此時，即完成所有的接線方式，電視螢幕即會出現 IN-1 所連接設備的畫面。

注意：

- 本機並未附 PD 變壓器
- 當插上電源變壓器，主機即會自動開機，並停留在 IN-1 位置
- 主機上之按鍵(select)可進行 3 組信號源的切換，該位置之 LED 亮起代表切換選定之位置。
- 該 PD 變壓器也可以選用非原廠並具備高品質且高功率(高於使用設備充電要求容量)進行使用，舉例：NB 需求 45W，建議搭配的變壓器可選用 60W(遠遠高於 45W)

- 何謂信號源自動切換：
 - 1) 當輸入設備開機，主機會自動偵測到，並自動切換到該顯示位置
 - 2) 若您將該設備關機，則會回到上一次的顯示位置
- 主機出廠設定：Auto Switch ON (功能啟動)
- 如何辨識自動切換功能已啟動
 - 插入 PD 變壓器，主機會自動開機，前面信號源 3 顆 LED 會恆亮 2 秒
 - 若您要將自動切換功能關閉，於開機當下，長按主機上之[SELECT]按鍵 3 秒，主機前面 3 顆信號源 LED 會閃爍 2 次，代表關閉自動切換之功能
 - 反之，若您欲再將自動切換開啟，於開機當下，長按主機上之[SELECT]按鍵 3 秒，主機前面 3 顆信號源 LED 會恆亮 2 秒，代表開啟自動切換之功能

Q & A

➤ 當沒有影像輸出時？

1. 請確認連接方式是否有錯誤。
2. 若連接IN-1，請確認USB-C 線材的規格(需為USB 3.2 Gen1以上等級)、線材是否有故障或未接受(正常USB-C 介面接受，會有“喀”聲。
3. 同上，請確認所連接之手機(平板等設備)，是否支援C TO HDMI功能。
4. 若連接IN-2(或IN-3)，請確認HDMI影音線是否損壞故障。
5. 請確認切換器是否沒開機(或是將切換器重新開機)。
6. 請確認連接的設備是否有開機
7. 請確認顯示器的輸入信號是否選到正確位置

➤ 若輸出只有影像、沒有聲音輸出？

1. 請確認HDMI影音線是否沒有連接妥善、插頭是否毀損故障。
2. 請確認您的信號源設備的輸出是否顯示為DVI，重新插拔溝通。
3. 是否HDCP信號未正確抓取，請重新插HDMI線 or 將設備重啟。

➤ 顯示器無法呈現4K@60?

1. 請確認您的信號源設備是否支援4K@60的輸出。
2. 請確認您的顯示器設備是否支援4K@60的顯示。
3. 請確認HDMI影音線是否為HDMI PREMIUM認證線。

➤ 連接USB-C 設備無輸出影像?

1. 請檢查USB-C 傳輸線是否損壞、線材滿足3.2 Gen1規格、是否接受。
2. 請確認連接之信號源設備是否支援USB-C 影音輸出。
3. 請檢查USB-C 設備的電量是否逾50%，部分設備會因電量不足而關閉部分功能以節省電力。

➤ 鍵盤、滑鼠無動作?

1. 請檢查鍵盤和滑鼠是否損壞，若為無線請確認電量(電池是否有足夠電量)
2. 請檢查鍵盤和滑鼠是否接受。
3. 請檢查USB-A 到USB-A 傳輸線是否損壞。
4. 請確認連接之信號源設備是否不支援鍵盤和滑鼠。
5. 請先直通讓原始設備溝通到滑鼠鍵盤，再行接回主機重新溝通。

➤ 外接行動硬碟無動作?

1. 請先確認您的行動硬碟需求電力規格。
2. HKM-310PD USB介面主要提供5V@0.5A的供電，若您的行動硬碟需求電力大於0.5A，請將此硬碟再行獨立外接電源做使用。

➤ 主機信號源切換位置亂跳?

1. 部分設備就算關機後，HDMI有可能會送出信號，造成主機誤判而跳動，此時，請關閉主機的自動切換功能

➤ 為何筆電充電很慢，甚至筆電螢幕看不到充電啟動的符號?

1. 請檢查主機使用的PD變壓器是否為筆電原廠變壓器(或是充電效率更高的變壓器)
2. 若搭配的變壓器功率遠低於筆電要求，可能會使筆電無法啟動充電功能，但基本的影音轉換還是可以執行

注意

- Trans Electric Co., Ltd reserves the right to change the hardware, package and all related document, and have no notification in advance. HKM-310PD trademark ownership belongs to Trans Electric Co., Ltd.
- Manufacturer reserves the right to make changes in the hardware, packaging and any accompanying documentation without prior written notice.
- HDMI, the HDMI Logo and High-Definition Multimedia Interface are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC.
- Trademarks and brand names are the properties of their respective owners.
- Apple, the Apple logo, Mac OS are trademarks of Apple inc.
- Android is a trademark of Google Inc.
- Microsoft and the Windows logo are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- The Chrome logo is a registered trademark of Google Inc.
- 標籤標示在設備底部

產品保證書

品名	USB -C HDMI 4K KVM 電腦手機高效率擴充切換器	購買日期	年	月	日
機號	HKM-310PD				
用戶	姓名：	電話：			
	住址：				
經銷商	店名：	店章：			
	電話：				
	住址：				
 PX 大通 創新價值 感動服務 大通電子股份有限公司 總公司：彰化縣花壇鄉中山路二段 771 號 電話：04-7627131 傳真：04-7627018					

1. 本商品經嚴密品質管制及檢查，用戶在正常使用狀況下，若發生故障，請按照本保證書規定事項，向原購買之經銷商或本公司修理室洽修。
2. 保證書使用者各欄請詳細填寫，以作為服務保證之確認。
3. 保證書未加蓋經銷商店章無效。
4. 本機自購買日起一年內，正常使用狀況下，萬一發生故障時，本公司保證免費修理。
5. 自購買日起超過一年以上，出示保證書者，可按照本公司修理規定，辦理修護工作，本公司將依成本酌收零件費。

感謝您對本公司產品的支持與愛護，若有任何安裝及使用上的問題，請電：

大通電子股份有限公司 客服部 04-7633961~2

服務時間：週一至週五:AM 09:00~12:00 PM 13:30~17:00

或透過電子郵件來信請寄：service@mail.px.com.tw

有關本公司產品訊息或說明，請洽：<http://www.px.com.tw>